

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

### 1) Zawarcie umowy pomiędzy Klientem ..... a

Fan-Sport Aneta Woczka Dębska z siedzibą w Rudzie Śląskiej ul. Barbary 19, NIP 6412205269, e-mail fanruda@gmail.com, nr tel. +48 600189788 nr wpisu do Ewidencji Organizatorów Turystyki 835, zwanym dalej Fan-Sport, o udział w imprezie, następuje w momencie podpisania umowy i wpłaty zaliczki przez Klienta lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Fan-Sport.

2) Przy zawieraniu Umowy, Klient wpłaca ZALICZKĘ w wysokości 600ZŁ (słownie sześćset ZŁOTYCH). Dopłatę do pełnej kwoty zobowiązuje się uiścić najpóźniej do 15.01.2024. Wpłaty mogą być dokonywane gotówką u przedstawiciela Fan-Sport lub przelewem bankowym na konto podane w treści umowy.

3) W czasie pobytu Uczestnicy są ubezpieczeni w PZU S.A. NNW OGÓLNE (10 000 PLN) Klient podpisując umowę potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

4) Fan-Sport zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi świadczeń określonych w programie imprezy. W przypadku braku realizacji określonych w programie świadczeń, Klientowi zostanie zaproponowane świadczenie zastępcze lub zwrot wartości świadczeń niezrealizowanych.

5) Osoba do lat 18 może uczestniczyć w imprezach wyłącznie pod opieką osoby dorosłej lub za jej pisemną zgodą, zgodą jest podpisanie umowy przez opiekuna osoby niepełnoletniej. W przypadku spożywania alkoholu, przebywania pod jego wpływem lub poważnego naruszenia reguł obozu, uczestnik zostanie wydalony z placówki na koszt własny (rodziców, opiekunów) bez zwrotu kosztów uczestnictwa w imprezie.

6) Fan-Sport odpowiada za wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niezgodność z umową: 1) powstała z winy uczestnika;

2) z winy osoby trzeciej, niezwiązanej z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć.

3) została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

7) Wyłączenie odpowiedzialności za niezgodność z umową, w przypadkach wymienionych w ust. 6, nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

8) Cena ustalona w Umowie może być podwyższona, jeżeli Fan-Sport udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych i podatków, wzrostu kursów walut. W przypadku takiej zmiany Fan-Sport zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Klienta. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Klient ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa powyżej, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

9) Każdy uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki podane w Umowie na 15 minut przed czasem odjazdu, wraz z Umową oraz dowodami wpłat.

Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności dokonywania rezerwacji.

10) Każdy uczestnik imprezy ma prawo do zabrania jednego bagażu do 20 kg bagażu podręcznego do 5 kg, jednej pary sprzętu narciarskiego (para nart lub snowboard)

11) W trakcie trwania imprezy, każdy uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania poleceń pilota/opiekuna grupy, a szczególnie dotrzymywania terminów zbiórek oraz każdorazowego informowania pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

12) Rezygnacja z imprezy nastąpi w momencie złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia o rezygnacji. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Fan-Sport kosztów związanych z umową.

13) Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu niniejszej umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przejmie jednocześnie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki pod warunkiem, że przeniesienie praw nastąpi najpóźniej na 7 dni robocze przed datą wyjazdu. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

14) Klient ponosi odpowiedzialność finansową za wyrządzone przez siebie oraz pozostałych uczestników zgodnie z umową straty materialne i ewentualne szkody, do których może dojść w czasie przejazdu lub pobytu, jeżeli szkody te zostaną wyrządzone przez osoby niepełnoletnie, kosztami zostaną obciążeni prawni opiekunowie.

15) Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.

16) Jeśli w trakcie imprezy klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi. Przedstawicielem Fan-Sport w trakcie imprezy jest pilot lub rezydent.

17) Reklamacje powinny być zgłoszone w formie pisemnej na adres biura Fan-Sport

a) w wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Fan-Sport jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy,

b) jeżeli Fan-Sport nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

18) Fan-Sport zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, czyli poniżej 25 uczestników. Odwołanie imprezy z powodu niezebrania wymaganej minimalnej liczby uczestników może nastąpić najpóźniej 20 dni przed dniem planowanego wyjazdu.

19) W przypadku odwołania imprezy Fan-Sport zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Klienta o tym fakcie i zaproponowania mu świadczenia zastępczego. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia, Klient jest zobowiązany w terminie do 3 dni powiadomić Fan-Sport o przyjęciu świadczenia zastępczego lub rezygnacji.

20) Fan-Sport zwraca całkowitą wpłatę za udział w imprezie w przypadkach: odwołania imprezy i jednoczesnej rezygnacji Klienta ze świadczenia zastępczego.

21) Fan-Sport posiada umowę ubezpieczenia turystycznego w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie 00-867 przy ul. Chłodnej 51, tam klient może ubiegać się o wypłatę środków z umowy ubezpieczenia. Granicą górną Gwaranta z tytułu Gwarancji jest kwota 20650,05 złotych. Nr gwarancji 1600685747

22) Strony będą dążyć do rozwiązania ewentualnych kwestii spornych na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia, spór będzie rozstrzygał właściwy sąd powszechny.

23) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosowane będą ogólnie obowiązujące przepisy, a w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

24) Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Ruda Śląska dnia.....

.....  
podpis klienta

.....  
podpis i pieczęć osoby przyjmującej zgłoszenie